



CONDICIONES DE GARANTIA DE LAS PISCINAS TOI

Componentes	Garantía	Pérdida de garantía
Liner	La Garantía cubre cualquier defecto de fabricación en soldaduras durante 1 año. Estos defectos, de existir, aparecen al poco de haber montado la piscina. Transcurridos 15 días de haber montado la piscina esta Garantía deja de tener efecto, pues la conservación del liner ya depende del uso que se le de.	Pinchazos, o poros en la superficie del liner, producidos por una mala manipulación, bien en el montaje de la piscina, bien al desempaquetar el producto o mal almacenamiento. Utilización de productos químicos agresivos como el cloro sólido, sulfaman. En caso de desmontaje para volver a montar en otro sitio o al año siguiente.
Banda Metálica	La Garantía cubre 2 años contra cualquier defecto de fabricación, así como de óxido. La banda metálica ha de ser montada tal y como se indica en el Manual de Instrucciones, colocando todos los tornillos y herrajes.	Enterrar la piscina , anula totalmente la Garantía de la misma, pues son piscinas para montar sobre el terreno. Pintar o usar productos químicos , en la banda metálica, o la utilización de productos corrosivos para la limpieza en los alrededores de la piscina, anula la Garantía contra el óxido.
Depuradora	La Garantía cubre 2 años contra cualquier defecto de fabricación. La instalación y mantenimiento de la depuradora deberá hacerse tal y como se indica en el Manual de Instrucciones.	El “embozo” producido por “hojarasca” por una mala limpieza de la piscina, así como el producido por el uso de productos ácidos, elimina la Garantía. Si el motor presenta signos de haber sido manipulado por personal no cualificado. Dañado de motor por hacerlo funcionar en vacío , sin agua. No seguir las instrucciones, de instalación eléctrica.
Decoh!pool	La Garantía del Decoh!pool cubre 6 meses contra cualquier defecto de fabricación. La Garantía de decoloración del mismo está cubierta por un verano de uso, por tratarse de un producto biodegradable susceptible a las radiaciones solares, muy variables según la zona de ubicación de la piscina.	Cortes o rasgaduras , producidas en el montaje. Decoloración producida por vertido de productos químicos. Utilización en otras piscinas.
Cubierta Invierno.	La Garantía cubre 1 año contra cualquier defecto de fabricación, entendiéndose como tales las dimensiones y el acabado del mismo.	Las roturas producidas por las inclemencias atmosféricas.

EXCLUSIÓN GENERAL DE GARANTIA

La Garantía TOI, no tendrá efecto en los siguientes supuestos:

- Cuando las averías o desperfectos hayan sido producidos por una **incorrecta utilización, montaje o malos tratos sobre el producto.**
- Cuando los daños al producto hayan sido causados por **catástrofes naturales, casos fortuitos o de fuerza mayor.**

Ante cualquier incidencia no olvide:

- Es imprescindible la presentación del **Ticket de Compra**
- Así mismo es imprescindible, el indicarnos el **Nº de Lote** (lo encontrará en el interior del embalaje).
- Si observa algún deterioro en el embalaje, al recibir su piscina, efectúe una observación en el Albarán de entrega, independientemente de que no pueda comprobar daños hasta después de abrir el embalaje.
- Si se pide la presencia de un técnico para resolver el problema y observa que el problema es debido a una mala manipulación o un mal montaje del usuario, los gastos correrán a cargo del cliente, NO de la empresa.